

Bilancio Sociale

2022



COOPERATIVA SOCIALE

“CON TE”

Sommario

1. PREMESSA
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di chiarezza e trasparenza che mostra il modo di operare di un'organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi.

Il Bilancio Sociale rappresenta un momento importante di verifica e riflette la ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e la costruzione di uno "stile" d'impresa, attraverso l'identificazione di potenzialità e criticità.

La necessità di predisporre il bilancio sociale per la cooperativa CON TE nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto a tutti gli stakeholder delle attività che svolgiamo, delle modalità e delle motivazioni che muovono il nostro agire, comunicando in modo trasparente la nostra idea di cooperazione sociale.

Pur nella straordinarietà degli eventi legati alla pandemia e nel rispetto delle indicazioni normative conseguenti, la Cooperativa CON TE ha iniziato la propria attività ed ha fatto fronte alle responsabilità e agli impegni assunti, raggiungendo risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore, che qui si cerca di mettere in evidenza.

Speriamo con ciò di mettere gli stakeholder tutti in condizione di valutare strategie e risultati, con i vantaggi che questi processi valutativi possono avere internamente all'organizzazione e sul territorio ove si opera.

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



Queste pagine rappresentano il primo Bilancio Sociale della Cooperativa Con Te.

Un documento che ha l'obiettivo di interpretare i numeri secondo principi meno contabili, ma più di senso in termini di impatto positivo sulle persone, sulle nostre vite e su quelle della Comunità di riferimento.

Il primo Bilancio Sociale di Con Te ha il compito di presentare l'attività della nostra Cooperativa in riferimento all'anno 2022.

Invito a leggere queste pagine immaginando tutti gli operatori che compongono la nostra Impresa.

Un gruppo straordinario di persone che hanno permesso alla cooperativa di iniziare la sua attività e di farsi conoscere. Il 2022 è l'anno del nostro

inizio attività, un'attività di servizi assistenziali e infermieristici rivolti alle famiglie nella città di Oristano.

Per essere più innovativi abbiamo preferito affidarci alla rete Progetto Assistenza ed essere un loro affiliato nel territorio di Oristano.

Altre sfide ci attendono e noi continueremo ad investire nella nostra organizzazione per estendere e migliorare l'offerta finalizzata a garantire risposte sempre più coerenti ed appropriate ai bisogni del territorio. Abbiamo imparato a non dare nulla per scontato e a riconoscere il valore immenso di una stretta di mano.

E con questa virtuale stretta di mano vi auguriamo una buona lettura del primo Bilancio Sociale di Con Te nella speranza di poter raccontare negli anni a venire ancora molte iniziative a favore delle persone e del territorio in cui operiamo.

Un ringraziamento all'associazione Santa Croce Soccorso con cui abbiamo iniziato una collaborazione per il trasporto e servizio ambulanze.

Grazie e buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2022, ma allo stesso tempo, vengono esposte riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera. Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2022 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono

espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web dell'associazione RCI www.retecooperative.com.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente CON TE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01265010957

Partita IVA 01265010957

Forma giuridica e **qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:**

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale e operativa: ORISTANO (OR) VIA SARDEGNA 40



N° Iscrizione Albo delle Cooperative : C138859

Telefono: 0783 205411

Sito Web: <https://www.progetto-assistenza.it/centri/sardegna/oristano/oristano/>

Email: oristano@progetto-assistenza.it

Pec: con.tecoop@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera a Oristano, Abbasanta, Aidomaggiore, Albagiara, Ales, Allai, Arborea, Ardauli, Assolo, Asuni, Baradili, Baratili San Pietro, Baressa, Bauladu, Bidonì, Bonarcado, Boroneddu, Bosa, Busachi, Cabras, Cuglieri, Curcuris, Flussio, Fordongianus, Ghilarza, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Magomadas, Marrubiu, Masullas, Milis, Modolo, Mogorella, Mogoro, Montresta, Morgongiori, Narbolia, Neoneli, Norbello, Nughedu Santa Vittoria, Nurachi, Nureci, Ollastra, Palmas Arborea, Pau, Paulilatino, Pompu, Riola Sardo, Ruinas, Sagama, Samugheo, San Nicolò D'Arcidano, San Vero Milis, Santa Giusta, Santu Lussurgiu, Scano di Montiferro, Sedilo,

Seneghe, Senis, Sennariolo, Siamaggiore, Siamanna, Siapiccia, Simala, Simaxis, Sini, Siris, Soddi, Solarussa, Sorradile, Suni, Tadasuni, Terralba, Tinnura, Tramatzza, Tresnuraghes, Ulà Tirso, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde, Villanova Truschedu, Villaurbana, Zeddiani, Zerfaliu, della Provincia di Oristano.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà, cosa facciamo

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

Con Te è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della

vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa attiva percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona considerandone esigenze, capacità, aspettative e desideri, in sinergia con la famiglia.

Con Te in collaborazione con le realtà territoriali favorisce attività di inclusione, generando connessioni con la comunità, offrendo occasioni di partecipazione e crescita collettiva. I soci, le famiglie e i lavoratori, condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità d'impresa.

La politica della Cooperativa ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socioassistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per

anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ **Attenzione rivolta alle risorse umane**

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e, dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr. art. 1 L. 381/91).
- **Sicurezza:** la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro. La cooperativa, infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché i collaboratori siano effettivi protagonisti e motore di miglioramento, oltre che destinatari. Inoltre, la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il collaboratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1) la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle

seguenti attività:

- 2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi di quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela e prestazioni infermieristiche, mediche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere;
- 3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socio culturali, compresi i servizi turistici;
- 4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, tele supporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere;
- 5) svolgere sia attività di prevenzione attraverso rilascio di consulenze anche a livello aziendale sia di sorveglianza sanitaria attraverso la figura del medico competente, come previsto dal d.lgs. 81/2008 e di medicina del lavoro consistente nell'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionale e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa; sono compresi anche l'effettuazione di esami ematochimici e strumentali quali esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, spirometrie etc.;
- 6) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;
- 7) organizzare servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a carattere domiciliare; nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;
- 8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali, quali case di riposo,

centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di ii grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni

di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socio-assistenziali;

14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo stato, province, comuni, enti locali, comunità montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;

15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;

16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start-up, nonché' con professionisti e con operatori in genere;

17) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché' ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;

18) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi ad utenti dei servizi, socio-sanitari ed educativi e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;

19) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali web;

20) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;

21) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini.

La Cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le Istituzioni; l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di Amministrazioni, Enti Locali, Associazionismo, Parrocchie etc. attraverso incontri, contatti preventivi e ogni utile iniziativa.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo Settore

Reti associative

Denominazione
RETE COOPERATIVE IMPRESE SOCIALI (RCI)
UNSICOOP
AGCI

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale CON TE ha uno scopo prevalente: offrire servizi nell'ambito della assistenza agli anziani in un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio sardo, avendo intessuto numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che operano in questi territori. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come una prerogativa fondamentale della propria realtà.

Storia dell'organizzazione

Siamo a Oristano, è luglio 2022. Qui e ora nasce CON TE, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. CON TE persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. Con te promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa nasce grazie al sogno del suo presidente, Francesco, che raggiunta la qualifica di Operatore Socio Sanitario ha deciso di creare un'impresa per dare un servizio organizzato e non presente nella sua città. L'impegno è stato subito totale sul territorio e la cooperativa ha deciso di offrire una gamma di servizi completi per le famiglie, puntando sulla flessibilità e sulla professionalità. Come gruppo, abbiamo coinvolto le istituzioni in tutte le iniziative e abbiamo investito nella collaborazione con strutture già esistenti sul luogo. Importante è stata la collaborazione con L'Associazione Santa Croce Soccorso, che ha consentito la creazione di un servizio agli anziani e malati a 360 gradi. Infine, abbiamo puntato sulla comunicazione soprattutto social, con un canale Facebook sempre aggiornato, che ha consentito di farci conoscere presto alla nostra comunità, permettendoci di dare aiuto a sempre più famiglie.

5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori fondatori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi: Il CDA:

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
PINTOR FRANCESCO	43	1	Presidente
PINTOR VALENTINA	39	1	Vicepresidente
PINNA CLAUDIA	36	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è per il 75% femminile

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2022 è stato nominato in sede costitutiva della cooperativa dall'Assemblea dei soci in data 26 Luglio 2022.

Il mandato è di tre esercizi anni.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee

Nel 2022 si è svolta 1 assemblea ordinaria. L'assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società.

L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future.

In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di CON TE non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa CON TE sono:

Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Uniscoop, RCI, Agci, RCI), Progetto Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di base, Amministratori di Sostegno, Avvocati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie e alle recensioni dei social.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 97%.

6 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2022

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 0

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 5

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

<i>Suddivisione tra maschi e femmine:</i>
<i>5 femmine</i>
<i>0 maschi</i>

Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza un coordinatore dei servizi e amministrativo e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse

umane Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
8	L'assistenza all'anziano in famiglia	5

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	Sicurezza parte generale	5	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischi medio)	5	Obbl.
	Corso primo soccorso	0	Non obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza	0
	<input type="checkbox"/> Compenso amministratore	0

7 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2022 E RISULTATI RAGGIUNTI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 esercizi anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	L'obiettivo che si è posta la cooperativa è il miglioramento della qualità di vita per le persone in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La cooperativa nel 2022 ha iniziato la propria attività affidandosi all'esperienza del marchio PROGETTO ASSISTENZA. Ha raggiunto l'obiettivo di fatturato prefissato e il raggiungimento un soddisfacente canale comunicativo social con le famiglie del territorio.

SERVIZI

I servizi socioassistenziali svolti in favore di anziani, malati e disabili

Assistenza domiciliare e ospedaliera
Servizio trasporto e accompagnamento
Servizio badanti conviventi e loro sostituzione
Servizi infermieristici
Servizi fisioterapici

Per ciascun utente sono state previste specifiche attività per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato predisposto un piano di ausilio personalizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno, proponendosi di offrire risposte:

- di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale
- di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	
Ricavi da Privati-Cittadini	100%
Ricavi da Privati-Imprese	
Ricavi da Privati-Non Profit	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	
Ricavi da altri	
Contributi pubblici	
Contributi privati	

Patrimonio

	2022
Capitale sociale	1.500,00
Totale riserve	0
Utile/perdita dell'esercizio	(4.876,00)
Totale Patrimonio netto	(3.376,00)

Capitale Sociale

	2022
capitale versato da soci cooperatori	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci cooperatori	
capitale versato da soci cooperatori volontari	

Valore della produzione

	2022
Valore della produzione (Voce Totale A.1 del conto economico bilancio CEE)	8.620,00
TOTALE	8.620,00

Costo del lavoro

	2022
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) da sistemare	0
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE) da sistemare	4.771,00

Conto economico, altri dati significativi

	2022
Risultato Netto di Esercizio	(4.876,00)
Ristorni a Conto Economico	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(4.876,00)

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2022

	Enti pubblici	Privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100 %	
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2022

	2022
Incidenza fonti pubbliche	
Incidenza fonti private	100 %

Attività di raccolta fondi

La cooperativa CON TE non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Strumenti di comunicazione di CON TE Cooperativa Sociale

Pagina Facebook – Cooperativa :

<https://www.facebook.com/p/Progetto-Assistenza-Oristano-100084160495801/>

Sito web: <https://www.progetto-assistenza.it/>

<https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/sardegna/oristano/oristano/>

Mail: oristano@progetto-assistenza.it

Telefono: 0783 205411

Data 15 Giugno 2023

Il Presidente Francesco Pintor
